

Bedrijfsartsengroep B.V. (BAG) en Bedrijfsartsen-flex B.V. (Flex) zijn beide onderdelen van Bedrijfsartsengroep Holding B.V. De kernactiviteit van BAG en Flex is het inzetten van de bedrijfsartsen. Bij BAG voor de werkgever een vaste bedrijfsarts bij voorkeur op de bedrijfslocatie. Bij Flex de inzet van bedrijfsartsen voor de opdrachtgevers van onze klanten (tussenpersoon/casemanagementorganisatie) uit ons landelijke netwerk en met een eigen spreekuurlocatie.

Missie en visie

Onze missie is: zorgen voor optimale samenwerking tussen onze klant en de bedrijfsarts. Onze visie is: de beste zijn! We willen marktleider zijn binnen de eigen regie in een volwassen rol. Dit doen we in de voorhoede, niet voorop. Met als uitgangspunt dat goede kwaliteit loont. Onze toegevoegde waarde is een goede match maken en het goed kunnen managen van verwachtingen bij zowel klant als bedrijfsarts. Om dit verder vorm te geven zijn de volgende speerpunten vastgesteld:

- Onderscheidend vermogen (verder) uitbouwen.
- Duidelijk zijn in doelen en hierover communiceren.
- Verder uitbouwen en professionaliseren van onze diensten.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Bedrijfsartsengroep heeft een kwaliteitssysteem volgens ISO9001:2015 en Arbocertificatie (alleen Flex). Het kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet om te bereiken dat:

- de belangrijkste processen binnen de organisatie geïdentificeerd en gedocumenteerd en daarmee duidelijk zijn;
- de uitvoering en beheersing van de processen doeltreffend is;
- de beschikbaarheid van middelen zeker wordt gesteld;
- de processen worden bewaakt, gemeten, geanalyseerd en zo mogelijk verbeterd;
- nieuwe medewerkers snel inzicht hebben in de manier van werken;
- potentiële klanten inzicht hebben in het kwaliteitsmanagementsysteem;
- compliant met wettelijke- en andere overheidsverplichtingen gewerkt wordt.

Centraal in dit alles staat onze opdrachtgever. Onze opdrachtgever is immers is de reden van ons bestaan. Daarom gaan wij duurzaam met onze klant(en) om.

Continu verbeteren

Het kwaliteitsmanagementsysteem is gericht op het professionaliseren van de organisatie, waardoor zowel de proceskwaliteit als de kwaliteit van de dienstverlening continu verbeteren. Dit wordt gedaan door:

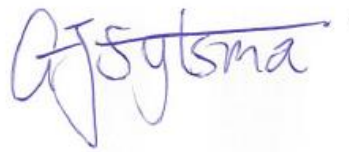
- een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen; dit beleid kenbaar en begrijpelijk te maken binnen de organisatie;
- het bevorderen van een hoog kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- het motiveren van medewerkers, waarbij inspraak en betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- waar mogelijk medewerkers te trainen en/of op te leiden;
- met de klanten overleg te plegen over de eisen die aan de te leveren diensten gesteld worden;
- het streven naar verhoging van de klanttevredenheid als basis voor een duurzame relatie;
- duurzame relaties te ontwikkelen met overige stakeholders, waaronder leveranciers;
- compliant met geldende wet- en regelgeving;
- een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de normen.

Bedrijfsartsengroep opereert binnen een maatschappelijke context en streeft naar ondernemen op een verantwoorde wijze met duurzame relaties. Dit geeft zij vorm door het bieden van kwalitatief goede dienstverlening aan onze klanten en het bieden van kwalitatief goed werk aan onze medewerkers.

Heerenveen, februari 2018



Ingrid Matray
Directeur Bedrijfsartsengroep B.V.



Gelbrich Sijtsma
Directeur Bedrijfsartsen-flex B.V.